

Instructie bij uw ISIS Au pair verzekering

In dit document bieden we u, als gastgezin voor een au pair, belangrijke informatie met betrekking tot uw ISIS AU pair verzekering.

Inhoudsopgave:

1. Aandachtspunten m.b.t. de dekking

- 1.1a Dekking medische en tandheelkundige kosten au pair verzekering
- 1.1.b Dekking medische en tandheelkundige kosten basiszorgverzekering
- 1.1.c Verschil tussen All-in en Additional
- 1.1.d De kosten van een TBC onderzoek
- 1.2a Bestaande medische aandoeningen en au pair verzekering
- 1.2b Bestaande medische aandoeningen en basiszorgverzekering
- 1.3a Vakantie buiten Nederland en au pair verzekering
- 1.3b Vakantie buiten Nederland en basiszorgverzekering
- 1.4 Algemene uitsluitingen ISIS au pair verzekering
- 1.5a Wettelijke aansprakelijkheid schade aan (spullen van) derden
- 1.5.b Wettelijke aansprakelijkheid schade aan spullen van gastgezin
- 1.6 Wettelijke aansprakelijkheid bij motorrijtuigen

2. Wat te doen bij...

- 2.1 Medische kosten
- 2.2 Au pair moet naar huis wegens familieomstandigheden
- 2.3 Overlijden van de au pair
- 2.4 Langer verblijf van de au pair
- 2.5 Korter verblijf van de au pair
- 2.6 Vertrek van de au pair naar een ander gastgezin

3. Declareren van gemaakte kosten

4. Erkend referent is verplicht

5. Contactgegevens en wie wij zijn



1. Aandachtspunten bij de dekking

1.1a Dekking medische en tandheelkundige kosten au pair verzekering

Onderdeel van de ISIS au pair verzekering is dekking voor spoedeisende onvoorziene medische en tandheelkundige kosten. Met spoedeisend wordt bedoeld dat de medische kosten strikt noodzakelijk zijn naar aanleiding van ziekte of een ongeval. Met onvoorzien wordt bedoeld dat de kosten niet van tevoren (bij het afsluiten van de verzekering) konden worden verwacht. Preventieve zorg zoals bijvoorbeeld vaccinaties en periodieke controles zijn niet verzekerd. Onder spoedeisende tandheelkundige kosten valt bijvoorbeeld een bezoek aan de tandarts wegens een ontsteking. Er is geen dekking voor de kosten die gemaakt worden als achterstallig onderhoud wordt behandeld door de tandarts.

1.1b Dekking medische kosten basiszorgverzekering

In de basiszorgverzekering wordt er wat betreft de dekking geen onderscheid gemaakt in spoedeisende en niet-spoedeisende medische kosten. Met de basiszorgverzekering is de au pair verzekerd voor medische zorg in Nederland en voor het Nederlands tarief buiten Nederland.

Tandheelkundige kosten zijn niet meeverzekerd in de basiszorgverzekering.

Uiteraard is het eigen risico van toepassing op de basisverzekering, dit bedrag wordt jaarlijks vastgesteld door de overheid.

1.1.c Verschil tussen All-in dekking en Additional

U sluit de verzekering altijd af met All-in dekking. U kunt alle spoedeisende medische zorg verhalen op de ISIS Au pair polis. Nadat de Nederlandse basisverzekering is geregeld kunt u de All-in dekking laten omzetten in Additional.

- De medische dekking van de au pair verzekering wordt daarmee beperkt.
- Vanaf dat moment kunt u geen tandheelkundige behandelingen meer claimen op de Au pair verzekering.
- Wel blijft het eigen risico van de basisverzekering gedekt én de au pair behoudt een aanvullende dekking voor onvoorziene medische hulp in het buitenland.

Met de Additional polis krijgt u een korting van 25% op de ISIS Au pair premie. U vraagt dit aan door het wijzigingsformulier in te vullen op aupairverzekeringen.nl.

Als u Additional dekking heeft dan moet u medische kosten altijd eerst verhalen op de Nederlandse zorgverzekeraar.

1.1.d De kosten van een TBC onderzoek

Een au pair ondergaat dit onderzoek niet vanwege een medische indicatie, maar omdat het een vereiste is van de IND. Er is dus geen sprake van een verwijzing door de huisarts. De basiszorgverzekering vergoedt de kosten als er een verwijzing door een huisarts is gegeven. Dus een vergoeding voor dit onderzoek mag de zorgverzekeraar weigeren te geven. Echter, we zien in de praktijk dat veel zorgverzekeraars het onderzoek wel onder dekking laten vallen, dat is in het voordeel van de au pair maar niet iets wat zij kan afdwingen.

Als de zorgverzekeraar het onderzoek wél onder dekking laat vallen maar nog eigen risico toepast, dan kunt u de kosten wél indienen bij de ISIS Au pair verzekering omdat het eigen risico van de basisverzekering immers is gedekt op de Au pair verzekering.

Als de basiszorgverzekering het onderzoek niet dekt (dus geen recht op vergoeding ongeacht eigen risico) dan kunt u de kosten niet verhalen op de ISIS Au pair verzekering.

1.2a Bestaande (medische) aandoeningen en au pair verzekering

Net als bij andere reisverzekeringen het geval is, zijn bestaande aandoeningen en kwalen ook bij de ISIS au pair verzekering uitgesloten van de dekking. Dit betekent bijvoorbeeld dat

medicijnen die de au pair gebruikte of klachten die zij had toen de verzekering werd afgesloten niet onder de dekking van deze verzekering vallen, tenzij de kosten vallen onder het eigen risico van de basisverzekering. Of de kosten vergoed worden hangt af van wat het betreft en of dat in de basiszorgverzekering is opgenomen.

1.2b Bestaande (medische) aandoeningen en basiszorgverzekering

Binnen de basiszorgverzekering is er geen uitsluiting voor bestaande aandoeningen. Of de kosten vergoed worden hangt af van wat het betreft en of dat in de basiszorgverzekering is opgenomen.

1.3a Vakantie buiten Nederland en au pair verzekering

Met de ISIS Au pair verzekering is de au pair verzekerd tijdens vakanties buiten Nederland.

1.3b Vakantie buiten Nederland en basiszorgverzekering

In de basiszorgverzekering is er tot op heden dekking voor spoedeisende medische kosten wereldwijd conform het Nederlandse tarief. Medische repatriëring, vervoer stoffelijk overschot en vervoer per ambulance is niet verzekerd.

1.4. Algemene uitsluitingen ISIS au pair verzekering

Afgezien van bestaande aandoeningen zijn er nog een aantal andere belangrijke algemene uitsluitingen. Hier noemen we een aantal:

- Gebeurtenissen als gevolg van gebruik van alcohol of drugs.
- Psychische klachten
- Soa's en AIDS
- Zwangerschap en bevalling
- Abortus
- Gevaarlijke sporten
- Voorwerpen en kosten, die zijn verzekerd op een andere polis of die verzekerd zouden zijn geweest op een andere polis, indien deze verzekering niet zou zijn afgesloten.

De volledige lijst vindt u in de voorwaarden. Deze zijn beschikbaar op aupairverzekeringen.nl.

1.5.a Wettelijke aansprakelijkheid schade aan (spullen van) derden

De au pair kan aansprakelijk worden gesteld voor schade die zij veroorzaakt aan derden of spullen van derden. Met de ISIS au pair verzekering is er dekking voor schade aan (spullen van) derden, veroorzaakt buiten de werkzaamheden van de au pair om.

Tijdens haar werkzaamheden valt de aansprakelijkheid van de au pair ook onder de ISIS au pair verzekering wanneer het gaat om schade van derden.

De dekking voor aansprakelijkheid is aanvullend op een gezins aansprakelijkheidsverzekering. Het is daarom aan te raden deze verzekering af te sluiten als u deze nog niet heeft.

1.5.b Wettelijke aansprakelijkheid schade aan spullen van gastgezin

De aansprakelijkheidsdekking van de Isis Au Pair verzekering biedt een "secundaire" dekking. Indien schade op een andere verzekering is gedekt, zal het daar eerst moeten worden gedeclareerd.

Deze verzekering is geen "vervanging van" maar een aanvulling op een gezins aansprakelijkheidsverzekering. Wij raden u aan altijd ook een gezins aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Deze verzekering biedt binnen de

voorwaarden ook dekkingen schade waarvoor een huishoudelijke hulp aansprakelijk is.

Schade die de au pair veroorzaakt aan spullen van u als gastgezin, zijn alleen verzekerd in haar vrije tijd, tenzij u Super dekking heeft afgesloten. In de Super dekking wordt er ook dekking verleend voor schade aan spullen van het gezin, tijdens werk. Hier is een maximale dekking voor, wij verwijzen voor de exacte bedragen naar de polisvoorwaarden. Schade aan de (elektrische) fiets van het gastgezin is hierbij uitgesloten en wordt dus nooit vergoed; ongeacht of de schade is ontstaan tijdens werk of niet.

1.6 Wettelijke aansprakelijkheid bij motorrijtuigen

Schade veroorzaakt aan een ander voertuig of aan andere personen tijdens het besturen van een motor voertuig valt nooit onder de dekking van een particuliere aansprakelijkheidsverzekering (zoals het onderdeel in de ISIS Au pair verzekering, maar dit geldt ook voor reguliere particuliere aansprakelijkheidsverzekeringen).

Indien uw au pair in uw auto of op een ander soort motorrijtuig (motor, scooter, etc.) gaat rijden dan raden wij u aan om:

- 1) bij de (auto) verzekeraar na te gaan of de motorvoertuigen verzekering van kracht blijft als de au pair in uw auto (of overig gemotoriseerd voertuig) rijdt.
- 2) er rekening mee te houden dat wanneer de au pair schade veroorzaakt:
 - dit gevolgen kan hebben voor de premie van de verzekering (verlaging no-claim korting bij schade).
 - het afhankelijk is van uw autoverzekering of er dekking is voor schade aan uw eigen auto.
 - een eventueel eigen risico (of andere schade) nooit onder de dekking van een Au pair verzekering valt.

2. Wat te doen bij...

2.1 Medische kosten?

Additional dekking:

Indien er medische kosten gemaakt worden dan dienen deze gedeclareerd te worden bij de basiszorgverzekeraar. Bij een ziekenhuisopname gaat dit heel eenvoudig; de au pair laat haar zorgpas zien en 'achter de schermen' worden de kosten van de zorg dan tussen ziekenhuis en zorgverzekeraar afgewikkeld zonder dat u daarvoor allerlei extra zaken hoeft af te stemmen met bijvoorbeeld een alarmcentrale.

Met de All-in dekking:

Als er (nog) geen basiszorgverzekering voor de au pair is afgesloten kunt u kosten voor spoedeisende medische zaken direct declareren op de au pair polis. Bij kleine zaken (bijvoorbeeld huisartsbezoek) betaalt u de kosten in eerste instantie zelf aan de zorgverlener en kunt u achteraf de kosten declareren op de au pair polis. Hoe u de kosten kunt declareren vindt u verderop in dit document.

Bij calamiteiten (ziekenhuisopnames etc.) neemt u zo snel mogelijk contact op met de alarmcentrale van de au pair polis. Het telefoonnummer daarvan is **0182-544 555**.

2.2 Au pair moet naar huis wegens familieomstandigheden?

De extra reiskosten die een au pair moet maken als zij onverwachts terug naar land van herkomst moet in geval van overlijden of ernstig ziekte van een familielid zijn gedekt onder de ISIS au pair verzekering. Dit geldt voor familie in de eerste en tweede graad. Hiervoor dient de au pair wel eerst contact op te nemen met de Alarmcentrale. De Alarmcentrale regelt een vlucht voor de au pair. Telefoonnummer van de alarmcentrale is **0182-544 555**.

2.3 Overlijden van de au pair

Indien de au pair onverhoopt komt te overlijden in Nederland dan zijn de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar haar thuisland gedekt onder de ISIS au pair

verzekering. U dient contact op te nemen met de alarmcentrale van ISIS. Telefoonnummer van de alarmcentrale is **0182-544 555**.

2.4 Langer verblijf van de au pair

Wanneer de au pair langer blijft dan gepland dan kan de polis van de ISIS au pair verzekering verlengd worden. Het verlengen van de ISIS au pair verzekering gaat niet automatisch. Na het verstrijken van de einddatum is de verzekering verlopen en stopt de dekking. Als u de polis wilt verlengen dient u voor het eind van de polis een verzoek te doen tot verlengen. Dit kan heel makkelijk het wijzigingsformulier op aupairverzekeringen.nl in te vullen.

De basiszorgverzekering loopt automatisch door totdat u hem stop zet. In de regel stopt de zorgverzekeraar de basiszorgverzekering wanneer de au pair is uitgeschreven bij de gemeente, dus uit de Basisregistratie Personen (BRP).

2.5 Korter verblijf van de au pair

Het kan helaas gebeuren dat een au pair onverwachts vertrekt voordat de polis is afgelopen. In dat geval kunt u een verzoek indienen bij ons voor restitutie van de premie die u al had betaald tot het einde van de polis. Dit doet u door het wijzigingsformulier in te vullen op aupairverzekeringen.nl.

2.6 Vertrek van de au pair naar een ander gastgezin

Als de au pair van uw gezin naar een ander gezin gaat, dan dient het nieuwe gezin een nieuwe Au pair verzekering voor haar af te sluiten. U kunt dan wel uw Au pair verzekering laten stopzetten en premie restitutie aanvragen zoals hierboven aangegeven.

Naast het stopzetten van de Au pair verzekering dient u de au pair uit te schrijven van uw adres in de BRP. Ook is het nuttig om de verhuizing aan te geven bij de zorgverzekeraar. Indien u als gezin de premie voor de basisverzekering betaalt, kunt u natuurlijk het rekeningnummer laten aanpassen.

3. Declareren van gemaakte kosten

Als er een basisverzekering loopt voor de au pair

Medische kosten kunnen in eerste instantie worden verhaald op de basiszorgverzekering. De meeste kosten worden al 'achter de schermen' door de zorgverlener ingediend bij de zorgverzekeraar en daar heeft u in de praktijk dus eigenlijk helemaal geen omkijken naar! De werkwijze is dat de basiszorgverzekeraar een zorgverlener volledig zal vergoeden voor gemaakte kosten en in geval van een eigen risico dat bedrag bij de au pair (of gastgezin) terug zal claimen. Indien u zo'n rekening krijgt van de basiszorgverzekeraar van kosten die vallen onder het verplichte of vrijwillige eigen risico dan kunt u deze kosten declareren bij de ISIS Au pair verzekering. Het is belangrijk om de melding van de zorgverzekeraar omtrent het eigen risico, toe te voegen aan de declaratie.

U stuurt dus mee:

- kopie van de originele nota die u ook naar de zorgverzekeraar heeft gestuurd
- melding van de zorgverzekeraar dat zij het eigen risico toepassen
- schade aangifte formulier (vermeld polisnummer en IBAN voor vergoeding)
- eventuele andere relevante informatie

Als er geen basisverzekering loopt voor de au pair

In dat geval kunt u een declaratie direct indienen bij de ISIS Au pair verzekering.

U stuurt dus mee:

- kopie van de originele nota
- schade aangifte formulier (vermeld polisnummer en IBAN voor vergoeding)
- eventuele andere relevante informatie

Schade aan opstal of inboedel claimen

Veroorzaakt de au pair schade aan uw huis of spullen? Claim dan de schade eerst op uw eigen opstalverzekering of inboedelverzekering. Claim u bij de aansprakelijkheidsverzekering van de

au pair, dan wordt u meestal doorverwezen naar de eigen inboedel- of opstal verzekeraar. Die kan de schade namelijk verhalen op de aansprakelijkheidsverzekeraar van de au pair. Dit hebben de verzekeraars zo afgesproken om dubbele uitbetaling te voorkomen. Een ander voordeel van een inboedel- en/of opstalverzekering is bovendien dat de schade wordt vergoed op basis van de nieuwwaarderegeling. De aansprakelijkheidsverzekering gaat uit van de dagwaarde, die vaak lager is, met eventuele een eigen risico

Op onze website aupairverzekeringen.nl vindt u een schade aangifte formulier van de ISIS Au pair verzekering die u moet gebruiken om kosten te kunnen declareren.

Waar naar toe?

Het geheel van documenten kan per post of per email worden opgestuurd. Wij raden aan om de declaratie per email in te dienen.

claims@goudse.com

4. Bemiddeling via een “erkend referent” verplicht

In 2013 is de wetgeving rondom au pairs aangepast en zijn de regels aangescherpt. Sindsdien dient een au pair volgens de IND ook door een ‘erkend referent’ gescreend en bemiddeld te zijn. Een referent is een ander woord voor “au pair bemiddelingsbureau”. Voor de dekking van de au pair verzekering heeft het wel/niet hebben van een erkend referent overigens geen invloed. Op de website van de IND kunt u meer informatie vinden over het Nederlandse au pair beleid.

Let hier op als u geen erkend referent / au pair bureau heeft gebruikt, want dit brengt ernstige (financiële) risico's met zich mee.

5. Contact gegevens

Wij zijn JoHo Insurances, wij zijn een assurantietussenpersoon voor o.a. au pair verzekeringen. We adviseren mensen over verzekeringen en werken samen met een aantal au pair bureaus om zo veel mogelijk te waarborgen dat au pairs goed verzekerd zijn in Nederland. Mocht u vragen hebben over de verzekering die u heeft afgesloten of loopt u ergens tegenaan wat betrekking heeft op verzekeren, dan zijn we u graag van dienst. Ook als u gebruik wilt maken van de verzekering en daarover vragen heeft, kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

Indien u vragen heeft over de dekking van uw au pair verzekering of indien u iets wilt aanpassen kunt u contact met ons opnemen:

JoHo Insurances

Paviljoensgracht 18

2512 BP Den Haag

The Netherlands

Tel: +31 88-3214563

Email: aupair@joho.org

Internet: aupairverzekeringen.nl -
aupairinsurances.nl

