



## ISIS Annuleringskostenverzekering Model 02.168

### VOORWAARDEN VAN VERZEKERING

#### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

##### 1.1 Verzekeraar

Goudse Schadeverzekeringen N.V. Hierna te noemen ISIS.  
Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Goudse Schadeverzekeringen N.V. is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten en is gevestigd aan het Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda, Nederland (Postadres: Postbus 9, 2800 MA Gouda, Nederland)

##### 1.2 De verzekeringnemer

Degene, die als hoofdboeker op het boekingsformulier is aangegeven en die de Annuleringskostenverzekeringsovereenkomst met ISIS is aangegaan.

##### 1.3 De verzekerden

Degenen, die tezamen met de hoofdboeker op het boekingsformulier zijn aangegeven en die de Annuleringskostenverzekeringsovereenkomst met ISIS zijn aangegaan.

##### 1.4 Reisgenoot

De op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in de polis wordt genoemd.

##### 1.5 Annulering

Het afzien van het reis-/huurarrangement, voorafgaande aan het vertrek waarvan het reisbureau/de touroperator op de hoogte is gebracht.

##### 1.6 Annuleringskosten

De door het reisbureau/de touroperator in rekening gebrachte kosten naar aanleiding van een annulering door de verzekeringnemer/verzekerde.

##### 1.7 Reissom

Het totaal van de verschuldigde bedragen voor boeking en reserveringen van vervoer en/of verblijf exclusief de verzekeringspremie, poliskosten, assurantiebelasting en bijdrage Calamiteitenfonds zoals in rekening gebracht door het reisbureau/de touroperator.

##### 1.8 De Goudse Alarmcentrale

De alarmcentrale die namens ISIS de hulpverlening verzorgt in het buitenland. Telefoonnummer ++31-20 59 29 282.

##### 1.9 Onzeker voorval

Deze verzekering beantwoordt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens ISIS respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor verzekerde respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

##### 1.10 Gebeurtenis

Een onzeker voorval of reeks onzekere voorvallen die met elkaar verband houden en die dezelfde schadeloosbrengende oorzaak hebben.

##### 1.11 Vertreksvertraging

Vertraging van ten minste 8 uur van het in het vervoersdocument aangegeven vertrek vanuit Nederland danwel de aankomst op de plaats van bestemming in het buitenland. Voorwaarde is dat de vertreksvertraging het gevolg is van omstandigheden van vervoer-technische aard, gelegen buiten de wil van de verzekerde, reis- of vervoersorganisatie.

##### 1.12 Voortijdige terugkeer

Eerdere terugkomst op het woonadres in Nederland door tussentijdse beëindiging van de reis.

##### 1.13 Fraude

Het onder valse voorwendselen (trachten te) verkrijgen van een uitkering, vergoeding in natura of verzekeringsdekking waarop in werkelijkheid geen recht bestaat.'

##### Gevolgen fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen uitkering of vergoeding in natura zal plaatsvinden, dan wel verzekeringsdekking zal worden verleend.

Voorts kan fraude tot gevolg hebben dat:

1. er aangifte wordt gedaan bij politie of Openbaar Ministerie;
2. de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;
3. er registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gehanteerde signaleringsstelsel;

4. een eventueel reeds gedane uitkering of de waarde van een eventueel reeds gedane vergoeding in natura zal worden teruggevorderd, dan wel verzekeringsdekking alsnog zal worden ontzegd;

5. eventueel reeds gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering en/of de omvang van de uitkering zullen worden verhaald op de verzekeringnemer.

#### Artikel 2. Geldigheid van de verzekering

De Annuleringskostenverzekering is slechts geldig indien de verzekerde(n) bij afsluiting van de verzekering een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland heeft (hebben). Bovendien moet de verzekering bij ISIS zijn afgesloten binnen 7 dagen nadat het reis-/huurarrangement bij het reisbureau/ de touroperator is geboekt.

#### Artikel 3. Verzekeringstermijn

De verzekering wordt van kracht op het tijdstip dat betaling van de premie plaatsvindt en eindigt op de dag dat het reis- en/of huurarrangement afloopt. Voor de vaststelling van de verzekerde som dient de totale prijs exclusief de verzekeringspremie, poliskosten, assurantiebelasting en bijdrage Calamiteitenfonds van het bij het reisbureau/de touroperator geboekte reis- en/of huurarrangement in aanmerking te worden genomen.

#### Artikel 4. Verzekerde som

Indien de verzekerde som lager is dan de totale prijs van het reis- en/of huurarrangement is er sprake van onderverzekering en zal de uitkering naar evenredigheid worden verminderd. De vergoeding van annuleringskosten, huur van vervangend vervoermiddel, vertreksvertraging of van niet-genoten vakantiedagen vindt dan plaats in verhouding tot de verzekerde som.

De uitkering onder deze verzekering bedraagt nooit meer dan de verzekerde som. De uitkering onder deze verzekering zal de daadwerkelijk door de verzekerde verschuldigde annuleringskosten, de niet-gerestitueerde reis- of huursom of een deel daarvan nooit te boven gaan met uitzondering van het in art. 20. bepaalde.

#### Artikel 5. Schadebehandelaar

ISIS is belast met regeling en vaststelling van schade. U dient uw schadeaangifteformulier te sturen naar:

Goudse Schadeverzekeringen N.V.  
t.a.v. Afdeling Claims  
Postbus 9, 2800 MA Gouda  
Bouwmeesterplein 1, 2801 BX Gouda, Nederland

#### Artikel 6. Andere Verzekeringen

Voor zover op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening recht op een vergoeding zou kunnen worden gemaakt, en zou de onderhavige verzekering niet hebben bestaan, dan is de dekking van deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiermede komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

#### Artikel 7. Privacyreglement

De door u verstrekte persoonsgegevens en eventuele nadere gegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van relaties die daaruit voortvloeien. Dit is nodig ter ondersteuning van de bedrijfsuitoefening en de fraudebestrijding en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op dit alles is de gedragscode 'Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven.

De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij:

Informatiecentrum van het Verbond van verzekeraars,  
Postbus 93450,  
2509 AL 's-Gravenhage,  
of via internet: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

#### Artikel 8. Taal

Ten aanzien van deze overeenkomst geldt de Nederlandse taal.

#### Artikel 9. Toepasselijk Recht/Geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Voorzover het recht niet dwingend anders voorschrijft zullen alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam.

#### Artikel 10. Uitsluitingen

Geen vergoeding wordt verleend bij schade:

##### 10.1

Als gevolg van omstandigheden die al voor het boeken van de reis de noodzakelijkheid of wenselijkheid van annulering, later vertrek, voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname redelijkerwijs konden doen verwachten;



**Goudse Schadeverzekeringen N.V.**

ISIS  
Bouwmeesterplein 1  
P.O. Box 9  
2800 MA Gouda  
The Netherlands

Tel.+31 (0)182 544 917  
Fax+31 (0)182 544 337  
E-mail:

customerservices@goudse.com  
[www.isis-insurance.com](http://www.isis-insurance.com)

## 10.2

Verband houdende met oorlog, vijandelijke inval, burgeroorlog, feitelijke oorlogstoestand, staat van beleg of andere uitzonderingstoestanden. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars, in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage zijn gedeponeerd;

## 10.3

Verband houdende met atoomkernreacties;

## 10.4

Verband houdende met natuurrampen;

## 10.5

Die direct of indirect het gevolg is van of ontstaan is door het plegen van enig misdrijf door verzekerde of van diegene die bij de uitkering belang heeft, opzet of goedvinden van verzekerde of van diegene die bij de uitkering belang heeft, zelfmoord of zelfdoding, zijn grove roekeloosheid of grove nalatigheid, het deelnemen aan ruzies, vechtpartijen of waagstukken (tenzij bij een reddingspoging van een mensenleven), zijn gebruik van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen (waaronder ook wordt verstaan hard- en softdrugs).

## Artikel 11. Verplichtingen van de verzekerde

### 11.1 In geval van annulering:

Indien een gebeurtenis plaatsvindt, ook al is dit zeer kort voor vertrek, op grond waarvan uitkering krachtens deze verzekering gevraagd kan worden dient de verzekerde terstond contact op te nemen met het reisbureau/de touroperator en alles in het werk te stellen om de reis alsnog te annuleren.

De verzekerde is verplicht aan het reisbureau/de touroperator opgave te doen van alle bijzonderheden en de door het reisbureau/de touroperator respectievelijk ISIS verlangde bewijsstukken te overleggen. In geval van ziekte, ongeval of overlijden dient een doktersverklaring of een uittreksel uit het overlijdensregister te worden overlegd.

### 11.2 In geval van ziekenhuisopname in het buitenland:

Bij ziekenhuisopname is verzekerde verplicht, op straffe van verlies van zijn recht op uitkering, vooraf danwel binnen 24 uur na opname De Goudse Alarmcentrale in te schakelen.

### 11.3

Indien een gebeurtenis plaatsvindt op grond waarvan uitkering krachtens deze verzekering gevraagd kan worden, dient de verzekerde hiervan binnen 30 dagen na afloop van de oorspronkelijke verzekerde periode schriftelijk een claim in te dienen bij het reisbureau/de touroperator.

### 11.4

Heeft ISIS ten aanzien van de vordering van een rechthebbende uit de polis een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering hetzij door (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na een half jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of de gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van ISIS terzake van het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij verzekeringnemer binnen die termijn het standpunt van ISIS heeft aangevochten.

### 11.5 Onjuiste gegevens en/of verzwijging:

De verzekeringnemer en/of de bij de uitkering belanghebbende verliest het recht op uitkering indien hij ten aanzien van enig onderdeel van de claim en/of ten aanzien van omstandigheden waaronder het evenement plaats vond:

1. opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
2. gegevens verzwijgt, waarvan hij wist of kon weten dat deze voor de verzekeraar bij haar beoordeling van belang konden zijn.

Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer, verzekerde(n), of de tot uitkering gerechtigde een of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van ISIS heeft benadeeld. Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer, verzekerde(n) of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet ISIS te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

## Artikel 12. Klachtenregeling

Klachten verband houdende met de verzekering kunnen worden voorgelegd aan de klachtencommissie van ISIS:

Klachtencommissie ISIS  
Postbus 9  
2800 MA Gouda

en/of aan de volgende instantie:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
PB 93527  
2509 AG Den Haag  
T 0900 355 2248

## Artikel 13. Terrorismedekking

### 1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken oorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrosismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekerings-bedrijf uit te oefenen.

## Artikel 2. Begrenzing van de dekking voor het terrorisme

### 2.1

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige smetning of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorisme', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

### 2.2

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

### 2.3

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per

verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen envennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

### **Artikel 3. Uitkeringsprotocol NHT**

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

#### **3.2**

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

#### **3.3**

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

#### **3.4**

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponeerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

### **Artikel 14. Dekking**

De verzekering dekt de door verzekeringnemer/verzekerde(n) aan het reisbureau/ de touroperator verschuldigde annuleringskosten, respectievelijk de niet gerestitueerde reis- of huursom of een deel daarvan, overeenkomstig de desbetreffende annuleringsbepalingen uitsluitend indien annulering plaatsvindt om één van de navolgende redenen:

#### **14.1**

Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van de verzekerde(n). Van ernstige ziekte en/of ernstig ongeval van de verzekerde is alleen sprake indien de verzekerde in directe relatie tot ziekte of ongeval objectief medisch gezien niet in staat kan worden geacht de voorgenomen reis te ondernemen. De dringende noodzaak tot annulering kan ter beoordeling worden voorgelegd aan de medisch adviseur van Goudse Schadeverzekeringen N.V. Onder ernstige ziekte wordt expliciet niet verstaan een normaal verlopende zwangerschap.

#### **14.2**

Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad. Onder familieleden in de eerste of tweede graad wordt verstaan: 1e graad: echtgenoot/echtgenote/degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont\*, (schoon)ouders, (schoon)dochters en -zonen. 2e graad: broers, zwagers, (schoon)zussen, grootouders en kleinkinderen. \*De verzekerde wordt geacht duurzaam samen te wonen met degene, met wie hij/zij sinds minimaal één jaar een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of partnerschapscontract heeft.

#### **14.3**

Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van familieleden in het buitenland bij wie de vakantie zou worden doorgebracht en als gevolg waarvan de verzekerde(n) niet gehuisvest kan (kunnen) worden.

#### **14.4**

Overlijden van een huisgenoot van verzekerde. Voorwaarde is dat verzekerde sinds minimaal één jaar met de betreffende huisgenoot op hetzelfde adres woont.

#### **14.5**

Het om medische redenen niet kunnen ondergaan van een voor een reisdoel vereiste danwel sterk aangeraden vaccinatie. Indien deze vaccinatie niet kan worden ondergaan vanwege zwangerschap van de verzekerde, dan vindt de vergoeding van de annuleringskosten alleen plaats indien de verzekerde(n) ten tijde van het boeken van de reis niet op de hoogte was (waren), noch kon(den) zijn van de zwangerschap.

#### **14.6**

Het buiten de schuld van de verzekerde om onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum. Het is de verantwoordelijkheid van de verzekerde te onderzoeken welke visa benodigd zijn en alles in het werk te stellen deze visa te verkrijgen.

#### **14.7**

Schade aan eigendommen in Nederland van verzekerde(n) of aan het bedrijf in Nederland waar hij/zij werkzaam is door brand, inbraak, explosie, storm of overstroming van zodanige aard dat aanwezigheid van verzekerde(n) dringend gewenst is.

#### **14.8**

Schade aan het vakantieverblijf van de verzekerde(n), zodanig ernstig dat dit niet meer bewoonbaar is en uitsluitend indien geen gelijkwaardige huisvesting ter plaatse kan worden aangeboden.

#### **14.9**

Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet na het aangaan van de verzekeringsovereenkomst of zal worden ingezet binnen 1 maand na de annulering, maar in ieder geval vóór de oorspronkelijke vertrekkdatum. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap.

#### **14.10**

Onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde(n) tengevolge van een gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar hij/zij als werknemer werkzaam is. Voorwaarde is dat hij of zij werkloos geworden is nadat de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

#### **14.11**

Het aanvaarden van een dienstbetrekking van ten minste 20 uur per week op basis van een arbeidscontract voor ten minste 1 jaar indien verzekerde bij het boeken van de reis werkloos was en de datum van indiensttreding valt binnen de geplande vakantieperiode. De dekking geldt alleen als het onmogelijk is om een andere aanvangsdatum met de werkgever overeen te komen. Documentatie is vereist waaruit blijkt dat verzekerde(n) op het moment van het boeken van de reis was/waren geregistreerd als werkloos (G.A.B.) en derhalve een uitkering ontving(en) krachtens één der sociale verzekeringswetten.

#### **14.12**

Het onverwachts en binnen 3 maanden na het afstuderen van de verzekerde aangeboden krijgen van een dienstbetrekking van ten minste 20 uur per week op basis van een arbeidscontract voor ten minste 1 jaar. Voorwaarde is dat de verzekerde bij het boeken van de reis werkloos was en de datum van indiensttreding valt binnen de geplande vakantieperiode. De dekking geldt alleen als het onmogelijk is om een andere aanvangsdatum met de werkgever overeen te komen.

#### **14.13**

Het onverwachts toegewezen krijgen van een huurwoning waarvan de huur ingaat tijdens de vakantieperiode. Voorwaarde is dat de verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen waaruit blijkt dat de huurwoning wordt toegewezen in de vakantieperiode.

#### **14.14**

Het moeten afleggen van een herexamen of hertentamen aan een instelling voor voortgezet of hoger onderwijs tijdens de geplande vakantie. Voorwaarde is dat de Annuleringskostenverzekering werd afgesloten voordat het oorspronkelijke examen of tentamen werd afgenomen.

#### **14.15**

Het moeten overdoen van een eind examenjaar tijdens de oorspronkelijk geplande vakantieperiode als gevolg van het zakken voor het eindexamen aan een instelling voor voortgezet onderwijs. Vergoeding van de annuleringskosten vindt uitsluitend plaats indien de Annuleringskostenverzekering werd afgesloten voordat het eerste examen/schoolonderzoek werd afgenomen.

#### **14.16**

Het overdoen van een jaar aan een instelling voor voortgezet onderwijs tijdens de oorspronkelijk geplande vakantieperiode als gevolg van ernstige ziekte of ongeval van de verzekerde gedurende het schooljaar, mits de Annuleringskostenverzekering werd afgesloten voordat de ernstige ziekte zich openbaarde en/of het ongeval zich voordeed.

#### **14.17**

(Uitsluitend van kracht indien hiervoor 1% extra premie wordt betaald) Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van de niet-meereizende plaatsvervanger of diens familielid in de eerste of tweede graad.

## **Artikel 15. Vergoeding van de annuleringskosten**

Bij annulering in verband met een gebeurtenis genoemd in art. 14. vergoedt ISIS:

- a. de annuleringskosten, die het reisbureau/de touroperator in rekeningbrengt overeenkomstig de door haar gehanteerde annuleringskostenbepalingen;
- b. de kosten van overboeking naar een andere datum, waardoor annulering niet nodig is, mits dit overboekingsbedrag niet hoger is dan de annuleringskosten;

## **Artikel 16. Vergoeding huur vervangend privévervoermiddel**

Indien binnen 14 dagen vóór de vertrekdatum het privévervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt total-loss raakt door brand, explosie of enig van buiten komend onheil danwel gestolen wordt, worden de kosten van het huren van een soortgelijk vervoermiddel (met uitzondering van de brandstofkosten) vergoed tot maximaal de verzekerde som.

Indien vergoeding voor vervangend vervoer wordt gegeven tot maximaal de verzekerde som, bestaat daarnaast géén recht meer op vergoeding van annuleringskosten, vergoeding voor vertreksvertraging en vergoeding bij voortijdige terugkeer.

## **Artikel 17. Vergoeding wegens vertreksvertraging**

### **17.1**

Indien de reis in combinatie met overnachtingen bij het reisbureau/de touroperator werd geboekt en vooraf verzekerd, wordt bij vertreksvertraging van:

- 8 tot en met 24 uur één dag vergoed;
- meer dan 24 uur twee dagen vergoed.

### **17.2**

Indien uitsluitend het vervoer bij het reisbureau/de touroperator werd geboekt en vooraf verzekerd, bestaat bij vertraging recht op een vergoeding voor de extra gemaakte kosten. Deze vergoeding bedraagt bij een vertreksvertraging van:

- 8 tot en met 24 uur maximaal € 25,-;
- meer dan 24 uur maximaal € 50,-.

Onder extra gemaakte kosten wordt uitsluitend verstaan:

- a. kosten van overnachting in een hotel of pension;
- b. telefoon-, fax- en/of telegramkosten;
- c. extra reiskosten van en naar de plaats vanwaar het vertrek zal plaatsvinden, met dien verstande dat taxikosten alleen zullen worden vergoed indien er geen openbaar vervoer beschikbaar is. Voorwaarde is dat de kosten worden aangetoond via een te overleggen nota.

### **17.3**

Vergoeding vindt plaats onder aftrek van restitutie ontvangen van hotel, reis- en vervoersorganisatie of verhuurder.

## **Artikel 18. Vergoeding bij voortijdige terugkeer**

Deze dekking is alleen van toepassing indien het arrangement vooraf in Nederland bij het reisbureau/de touroperator is geboekt en betaald en bestaat uit een heen- en terugreis danwel een heen- en terugreis in combinatie met een arrangement.

Voor niet genoten vakantiedagen door voortijdige terugkeer op het woonadres in Nederland - uitsluitend als gevolg van de redenen genoemd in art. 14. sub 1,2,4,7,8 en 15 - kan aanspraak worden gemaakt op een pro rata dagvergoeding. Voor niet genoten vakantiedagen door opname in een ziekenhuis kan door de opgenomen verzekerde aanspraak worden gemaakt op een pro rata dagvergoeding voor de dagen, dat hij/zij in het ziekenhuis opgenomen is geweest.

De pro rata vergoeding wordt berekend over:

- 50% van de totale vervoersprijs, indien alleen het vervoer is geboekt,
  - 100% van de totale reissom, indien een reis-/huurarrangement is geboekt.
- Deze vergoeding geldt voor zover door hotel, reisorganisatie of verhuurder geen restitutie wordt verleend. Wanneer de verzekerde, na een terugreis naar Nederland, besluit naar de vakantiebestemming terug te keren, wordt geen restitutie voor niet genoten vakantiedagen verleend. De pro rata dagvergoeding wordt bepaald over maximaal 45 dagen, te rekenen vanaf de aanvangsdatum van het reis-/huurarrangement. Indien aanspraak kan worden gemaakt op bovenstaande vergoeding vindt bovendien vergoeding plaats van vooruitbetaalde en niet in de reissom begrepen gelden terzake van excursies en lessen (waaronder begrepen de aanschaf van een skipas) over de ongebruikte periode en voorzover uit anderen hoofden geen vergoeding wordt verleend. Deze vergoeding bedraagt maximaal 15% van de verzekerde som.

## **Artikel 19. Uitkering**

### **19.1**

Bij annulering, vertreksvertraging of voortijdige terugkeer (m.u.v. de Reizeker):

- door één verzekerde, reizend of verblijvend in gezinsverband, vindt vergoeding plaats voor alle bij dat gezin behorende verzekerde gezinsleden indien de verschuldigde premie is betaald.
  - door één verzekerde, reizend of verblijvend in gezinsverband en tevens samenreizend of verblijvend met één of meerdere andere gezinnen, vindt vergoeding plaats voor maximaal twee verzekerde gezinnen indien de verschuldigde premie is betaald.
  - door één verzekerde, reizend of verblijvend met één of meerdere niet-gezinsleden, vindt vergoeding plaats voor maximaal 4 verzekerde personen indien de verschuldigde premie is betaald.
  - bij mee-annulering door meer dan 3 niet-gezinsleden, die samen reizen dan wel door meer dan twee samenreizende of verblijvende gezinnen, wordt een vergoeding gegeven die op pro rata basis wordt verminderd met een maximum van in totaal 4 verzekerde personen of twee verzekerde gezinnen. Onder gezin worden begrepen alle familieleden in de eerste of tweede graad, die op hetzelfde adres wonen als verzekerde en samen met hem/haar op het boekingsformulier vermeld staan.
- In alle bovengenoemde gevallen wordt vergoeding bij voortijdige terugkeer uitsluitend gegeven voor verzekerde(n), die daadwerkelijk voortijdig terugkeert(keren) in Nederland, met inachtneming van het in dit artikel vermelde maximum aantal verzekerden. De bijzondere bepalingen van de Reizeker, zoals omschreven in artikel 20. van deze polisvoorwaarden, blijven onverminderd van kracht.

### **19.2**

Een vergoeding van annuleringskosten of een vergoeding voor af- en onderbreking van het reis- of huurarrangement wordt verleend, indien sprake is van een onder de Annuleringskostenverzekering gedekte gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot is overkomen, waardoor verzekerde alleenreizend wordt. Deze dekking is alleen van kracht indien:

- a. de getroffen reisgenoot een eigen geldige Annuleringskostenverzekering heeft;
- b. de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens Annuleringskostenverzekering valt en diens Annuleringskostenverzekering geen vergoeding verleent voor de meereizende verzekerde;
- c. de getroffen reisgenoot en verzekerde samen heen en terug zouden reizen.

## **Artikel 20. Reizeker**

(Uitsluitend van kracht indien uit het boekingsformulier blijkt dat de hiervoor verschuldigde extra premie is betaald).

### **20.1**

De Reizeker kan alleen worden afgesloten voor reizen van maximaal 42 dagen.

### **20.2**

In afwijking van en in aanvulling op het terzake bepaalde zoals omschreven in art. 18. van deze voorwaarden zal bij voortijdige terugkeer van verzekerde, zijn gezin of partner en/of één verzekerde medereizig(st)er 100% van zijn (haar) aandeel in de totaal verzekerde reissom worden vergoed, indien deze voortijdige terugkeer plaatsvindt als gevolg van de redenen genoemd in art. 14. sub 1,2,4,7 en 15 van deze voorwaarden.

### **20.3**

Indien degene aan wie de uitkering terzake van voortijdige terugkeer is verricht, binnen 3 maanden na terugkeer opnieuw een soortgelijke reis bij het reisbureau/de touroperator boekt, zal hem (haar) een aanvulling van 10% op zijn (haar) aandeel in het eerder uitgekeerde bedrag worden uitgekeerd, indien de nieuwe boeking door hoogseizoentarieven duurder uitvalt.

### **20.4**

Verzekerde dient, op straffe van verlies van zijn recht op uitkering, voor de daadwerkelijke terugkeer De Goudse Alarmcentrale in te schakelen. Deze regel is niet van toepassing indien de verzekerde voortijdig terugkeert in verband met een overlijden zoals genoemd in art. 14.2.

### **20.5**

Eveneens in afwijking van en in aanvulling op het terzake bepaalde in art. 18. van deze voorwaarden, wordt aan verzekerde, indien hij gedurende de vakantieperiode langer dan 3 dagen in een ziekenhuis wordt opgenomen 100% van zijn aandeel in de totaal verzekerde reissom worden vergoed.

### **20.6**

De maximum dekking bedraagt € 4.500,- per persoon. De maximale uitkering op de Annuleringskostenverzekering in combinatie met de Reizeker zal nooit meer bedragen dan 110% van het aandeel van verzekerde in de totale reissom.