

## FAQ JOHO SPECIAL ISIS

### De meest gestelde vragen over de JoHo Special ISIS op een rijtje

#### 1) Doelgroep

- Voor wie is de Special ISIS verzekering geschikt?
- Is er ook dekking in een land met een negatief reisadvies?
- Is de Special ISIS ook voor buitenlanders/ niet ingezetenen?
- Wereldreis per fiets/ auto/ zeilboot kan dat?

#### 2) Dekking keuze en aandachtspunten:

- Welke variant moet ik kiezen, Basis, Extra of All-in?
- Wat is het verschil tussen de Standaard en de Super dekking?
- Ik ga 5 maanden weg, kan ik een doorlopende reisverzekering voor de eerste 3 maanden nemen en voor de laatste 2 maanden de Special ISIS?
- Kan ik de Special ISIS ook afsluiten als ik al in het buitenland ben?
- Welke sporten zijn meeverzekerd en is er een verschil tussen Basis, Extra en All-in?
- Welke landen vallen onder Europa dekking?
- Een stel (man/ vrouw, vriend/ vriendin, vriend/ vriend, etc) gaan samen op reis. Beide willen ook terug als er iets vervelends gebeurt met één van de familieleden, hoe werkt dit?
- Samen op reis, familie/ kinderkorting, hoe zit dat?
- Aansprakelijkheid, waarvoor heb ik dekking en geldt dit ook tijdens werkzaamheden?

#### 3) Ziektekosten en aandachtspunten

- Ik ga een langere reis maken, kan ik mijn zorgverzekering in Nederland stopzetten? En wat zijn de gevolgen hiervan?
- Heb ik naast mijn ISIS verzekering nog een ziektekosten verzekering nodig?
- Ik gebruik nu medicijnen/ ik sta onder behandeling van een arts. Wordt dit ook vergoed?
- Kan ik een Engelstalig polisblad krijgen voor mijn visum?

#### 4) Afsluiten, betalen, wijzigen & verlengen

- Kan ik mijn Special ISIS verzekering ook in termijnen betalen?
- Kan ik mijn verzekering nog aanpassen?
- Hoe kan ik mijn verzekering verlengen?
- Kan ik mijn verzekering bij een verlenging wijzigen van dekkinggebied?
- Hoe lang duurt het voordat ik de polis binnen krijg?

#### 5) Declareren en het "Payment on the spot"-systeem

- Mijn bagage is niet gearriveerd op het vliegveld, wat moet ik doen?
- Hoe werkt het payment on the spot systeem?

#### 6) Tussentijds bezoek aan Nederland, definitieve terugkeer en premierestitutie

- Ben ik verzekerd voor een tussentijds bezoek aan Nederland?
  - Vraag: Wat kan ik doen als ik meer dan 3 keren tussentijds of langer terug wil komen naar Nederland?
  - Als ik eerder terugkom dan gepland kan ik dan premie terugkrijgen?
  - Wat gebeurt er na terugkeer in Nederland met kosten ontstaan in het buitenland?
  - Wat kan ik doen als ik langere tijd of definitief in het buitenland ga verblijven?
-

## 1) Doelgroep

### Vraag: Voor wie is de Special ISIS verzekering geschikt?

De Special ISIS is een verzekering van ISIS, de gespecialiseerde verzekeraar met een wereldwijd netwerk voor ondernemende reizigers tot en met 64 jaar, jongeren en studenten die:

- verre of wereldreizen gaan maken
- gaan studeren in het buitenland
- gaan stagelopen in het buitenland
- taalcursussen volgen in het buitenland
- tijdelijk of vast gaan werken in het buitenland
- in het buitenland vrijwilligerswerk gaan doen

De Special ISIS heeft een minimale duur van 1 maand en een maximale duur van 4 jaar. De verzekering kan in eerste instantie voor maximaal 1 jaar afgesloten worden en daarna worden verlengd. De verlenging kan vanaf 1 dag tot maximaal 1 jaar. Je kan zo vaak verlengen als je wilt, mits de polis niet verlopen is.

### Vraag: Is er ook dekking in een land met een negatief reisadvies?

Ja, echter schade die is veroorzaakt of ontstaan uit molest zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, onlusten, oproer etc. is uitgesloten van de dekking (dit geldt overigens voor bijna alle reisverzekeringen).

### Vraag: Is de Special ISIS ook geschikt voor buitenlanders/ niet ingezetenen?

Ja, de nationaliteit is niet van belang bij het afsluiten van de Special ISIS reisverzekering. Er moet wel aan de volgende eisen voldaan worden:

- vertrek vanuit en terugkeer reis naar Nederland
- intentie om terug te keren naar Nederland
- aanspraak kunnen maken op een Nederlandse basisverzekering bij (onverwachte) terugkeer zoals repatriëring
- minimaal 6 maanden voorafgaand aan het vertrek woonachtig in Nederland

Wij willen er op wijzen dat repatriëring van de verzekerde altijd naar Nederland zal zijn. Bij twijfel, bel of mail gerust even met JoHo Insurances.

### Vraag: wereldreis per fiets/ auto/ zeilboot, kan dat?

Voor een wereldreis per fiets of auto geldt de beperking dat beide vervoersmiddelen niet of beperkt zijn gedekt. De fiets valt onder reisbagage, er geldt een maximum vergoeding, zie het dekkingsoverzicht. Het reizen op zich is gedekt, mits er geen gevaarlijke tochten of races worden gedaan.

Reizen per zeilboot valt onder de dekking, mits binnen territoriale wateren (binnen 12 mile/ 22 km vanaf de kust) wordt gevaren. Dit vanwege juridische aspecten. Een grote oversteek is dus helaas niet verzekerd. Wanneer je weer binnen de territoriale wateren bent heb je weer dekking. Ga je buiten de territoriale wateren neem dan contact op met ons voor alternatieven.

## 2) Dekking keuze en aandachtspunten

### Vraag: Welke variant moet ik kiezen, Basis, Extra of All-in?

Dit hangt onder meer af van of je wel of niet je zorgverzekering in Nederland aanhoudt (zie 3).

**Basis** biedt geen dekking voor geneeskundige kosten en vervoer naar een dichtstbijzijnde ziekenhuis per ambulance(vliegtuig). Deze optie is alleen geschikt voor mensen die hun zorgverzekering in Nederland aanhouden waarbij die verzekering een kostprijsdekking heeft voor spoedeisende geneeskundige kosten in het buitenland.

---

**Extra** biedt een aanvullende dekking voor spoedeisende geneeskundige kosten en ziekenvervoer in het buitenland en kan alleen worden afgesloten door mensen die hun zorgverzekering in Nederland aanhouden. Deze optie biedt ook dekking voor spoedeisende tandheelkundige kosten. Deze optie vult de Nederlandse zorgverzekering aan tot kostprijs bij spoedeisende geneeskundige kosten in het buitenland.

Tevens kan je de kosten die bij je basisverzekering onder het verplichte eigen risico vallen declareren bij ISIS, mits de kosten ontstaan zijn uit een verzekerde gebeurtenis.

**All-in** biedt primaire dekking voor spoedeisende geneeskundige en tandheelkundige kosten en is uitermate geschikt voor mensen die hun zorgverzekering in Nederland opzeggen.

De dekking van de Special ISIS Extra is gelijkwaardig aan de Special ISIS All-in. Alleen wordt er bij de variant Extra vanuit gegaan dat je primair dekking hebt op een geldige zorgverzekering in Nederland voor het ziektekosten gedeelte. Aangezien de Nederlandse zorgverzekering in de meeste gevallen beperkte/ gemaximeerde dekking geeft in het buitenland, vult de Special ISIS dit aan tot kostprijs dekking (mits het natuurlijk een gedekte gebeurtenis is). Indien je GEEN zorgverzekering hebt in Nederland, dan kan je dus niet de variant Extra nemen.

Zowel bij de Extra als de All-in geldt dat dekking alleen wordt geboden voor spoedeisende medische hulp, wat betekent dat bestaande aandoeningen, medicijnen die nu al worden gebruikt en preventie zorg als controle bij de tandarts niet zijn gedekt. Met de Basis dekking heb je uiteraard geen dekking voor medische kosten via de Special ISIS.

#### **Vraag: Wat is het verschil tussen de Standaard en de Super dekking?**

Bij de Standaard dekking heb je een eigen risico op geneeskundige kosten van € 50,- per gebeurtenis. De verzekerde bedragen bij de super dekking zijn hoger dan bij de standaard dekking. Bij de standaard dekking is bagage verzekerd tot een maximum van € 1.500,- met een maximum voor foto-, film-, beeld-, en geluidsapparatuur van € 1.000,-. De Super dekking is de meest uitgebreide dekking. Geen (!) eigen risico bij geneeskundige kosten en de bagage is gedekt tot een maximum van € 2.500,- met een maximum voor foto-, film-, beeld-, en geluidsapparatuur van € 1.500,-. Het verzekerd bedrag is binnen deze verzekering niet op te hogen. Indien je duurdere bagage meeneemt neem dan contact met ons op voor mogelijkheden.

Ook tandheelkundige kosten zijn hoger gedekt bij de Super dekking (indien is gekozen voor Extra of All-in).

Tevens is Rechtsbijstand alleen onderdeel van de Superdekking. Binnen Europa ben je tot kostprijs gedekt voor Rechtsbijstand daarbuiten geldt een maximum van €5000.-.

#### **Vraag: Ik ga 5 maanden weg, kan ik een doorlopende reisverzekering voor de eerste 3 maanden nemen en voor de laatste 2 maanden de Special ISIS?**

Nee, dat kan helaas niet, een Nederlandse reisverzekering (dus ook Special ISIS) moet voor de gehele reisperiode geldig zijn, vanaf vertrekdatum t/m thuiskomst datum. Je kan dus met geen enkele Nederlandse reisverzekering dit soort combinaties maken, ook niet bij andere verzekeraars, want volgens de wet moet een reisverzekering ingaan bij aanvang van de reis, en doorlopen tot terugkeer in Nederland.

#### **Vraag: Kan ik de Special ISIS ook afsluiten als ik al in het buitenland ben?**

Nee. Iedere Nederlandse reisverzekering moet beginnen op de dag dat je vanuit Nederland vertrekt. Dat is ook wettelijk zo geregeld. Als een tussenpersoon of verzekeraar de mogelijkheid wel biedt, kijk dan eerst goed in de polisvoorwaarden, anders kan je voor lelijke tegenvallers komen te staan op het moment dat er problemen zijn. Soms weten verkopers van reisverzekeringen dit niet, en verkopen ze toch de reisverzekering. Het is ook niet altijd te controleren waar iemand zich bevindt op moment van vertrek. Het risico ligt echter bij de verzekerde!

Wel mag je vanuit het buitenland een reisverzekering afsluiten voor een volgende reis, of 1 die ingaat op het moment dat je (tijdelijk) terug bent in Nederland. JoHo heeft ook internationale

---

reisverzekeringen die wel vanuit het buitenland afgesloten kunnen worden. Voor meer informatie kijk op [www.johoinsurances.nl](http://www.johoinsurances.nl) of mail naar [insurance@joho.nl](mailto:insurance@joho.nl).

**Vraag: Welke sporten zijn meeverzekerd en is er een verschil tussen Basis, Extra en All-In?**

Gewone sporten, wintersporten en adrenaline sporten worden gedekt door de Special ISIS bij alle drie de verschillende varianten (Basis, Extra en All-In). Ook duiken is standaard meeverzekerd (tot 40 meter onder zeeniveau). Ongevallen dekking is er ook bij de avontuurlijke sporten. De meeverzekerde sporten worden in de polisvoorwaarden genoemd en op [www.specialisis.nl](http://www.specialisis.nl).

**Vraag: Welke landen vallen onder Europa dekking?**

Naast alle Europese Landen OOK alle landen die grenzen aan de Middellandse Zee. Dus OOK bijvoorbeeld Egypte, Marokko en Israël, maar niet Jordanië. Voor een uitgebreide lijst, zie de website of de voorwaarden.

Let op: de Nederlandse Antillen vallen onder wereld dekking.

**Vraag: Een stel (man/ vrouw, vriend/ vriendin, vriend/ vriend, etc) gaan samen op reis. Beide willen ook terug als er iets vervelends gebeurt met één van de familieleden, hoe werkt dit?**

Het is verstandig om samen op dezelfde polis te staan, dat voorkomt onduidelijkheden. Wanneer je terug wilt omdat je reispartner teruggeroepen wordt i.v.m. een sterfgeval of ernstig ziekte (eerste of tweede graad familielid) moet je altijd aan kunnen tonen dat je samen reist, alleen samen op 1 polis staan is dus niet voldoende. Belangrijk om samen op 1 polis te kunnen staan is:

- gelijktijdige reisdata (vertrek en terugkomst), zelfde vlucht
- daadwerkelijk samen reizen
- zelfde dekking van de verzekering

Samenwonen of getrouwd zijn is dus niet nodig.

Indien je niet aan de voorwaarden voldoet, bijvoorbeeld omdat je iets later gaat vertrekken overleg dan even om na te gaan of er toch mogelijkheden zijn. Als je daarna wel gewoon samen reist, is het meestal wel mogelijk.

Let op: in het geval je teruggeroepen wordt naar Nederland dien je ALTIJD contact op te nemen met de alarmcentrale!

**Vraag: Samen op reis, familie/ kind kortingen, hoe zit dat?**

Kinderen kunnen op dezelfde polis. Kinderen t/m 15 jaar betalen 50% van de premie  
VOORWAARDEN:

- samen reizen, naar zelfde bestemming, en ook samen terug
- gezin op 1 polis
- allemaal dezelfde dekking

**Vraag: Aansprakelijkheid, waarvoor heb ik dekking en geldt dit ook tijdens werkzaamheden?**

Met de Special ISIS ben je verzekerd voor particuliere aansprakelijkheid. Dit betekent dat wanneer jij aansprakelijk bent voor schade die je toebrengt aan anderen of spullen van anderen je hiervoor verzekerd bent tot het maximale bedrag dat staat genoemd in het dekkingsoverzicht. Uitgesloten hiervan is schade die is veroorzaakt met een (gehuurde) motor, scooter of auto. (dit kun je vaak lokaal verzekeren) Voorbeeld van een gebeurtenis waarbij je wel dekking hebt; in de bus ga je per ongeluk op de zonnebril van een medereiziger zitten die jou aansprakelijk houdt voor de schade, dan kun je die kosten verhalen op de verzekering.

Aansprakelijkheid is bij de Special ISIS niet verzekerd tijdens werkzaamheden. Hiermee worden ook werkzaamheden tijdens stage en vrijwilligersprojecten bedoeld. Een voorbeeld hiervan: stel je werkt in een leuke restaurantje en serveert een bord warme soep voor een klant maar laat deze per ongeluk over de klant heen vallen. De kosten die hierdoor worden veroorzaakt zijn niet verzekerd met de Special ISIS.

---

### 3) Ziektekosten en aandachtspunten

#### **Vraag: Ik ga een langere reis maken, kan ik mijn zorgverzekering in Nederland stopzetten? En wat zijn de gevolgen hiervan?**

Hier is niet een eenduidig antwoord op te geven, het is afhankelijk van meerdere factoren. In de gratis brochure die je kunt ophalen in een JoHo center of op [www.johoinsurances.nl](http://www.johoinsurances.nl) staat uitgebreid uitgelegd wat de regels zijn om wel of niet verplicht verzekerd te moet blijven in Nederland en wat de gevolgen zijn van het stopzetten van je zorgverzekering en de uitschrijving bij het GBA (Gemeentelijke Basis Administratie). Lees deze informatie goed door!

Belangrijk om te weten is dat de Nederlandse zorgverzekeraar beslist of je de zorgverzekering moet aanhouden of moet (mag) stopzetten. Samenvattend kan gesteld worden dat je de zorgverzekering stop kan zetten indien je jezelf uitschrijft uit het GBA en je langer dan 1 jaar in het buitenland verblijft. Of wanneer je drie maanden of langer betaalde werkzaamheden voor een buitenlandse organisatie verricht in het buitenland. Nogmaals, je huidige zorgverzekeraar is de uitvoerende instantie, dus neem altijd contact met ze op omtrent je situatie en plannen. En zorg dat je toezeggingen schriftelijk bevestigd krijgt. Als je onrechtmatig je verzekering hebt stopgezet dan kan je een boete krijgen! Wanneer je terugkomt in Nederland en je weer ingeschreven bent, ben je weer verzekeringsplichtig. Op dit moment is het zo dat elke verzekeringsmaatschappij je voor de basisverzekering moet accepteren (ook al heb je medische klachten).

#### **Vraag: Heb ik naast mijn ISIS verzekering nog een ziektekosten verzekering nodig?**

Als je geen ziektekostenverzekering in Nederland (meer) hoeft te hebben, dan kies je de Special ISIS All-in.

Het kan wel zo zijn dat je verplicht bent om de Nederlandse zorgverzekering aan te houden. Zie vorige vraag of kijk op; [johoinsurances.nl](http://johoinsurances.nl) In dat geval kan je kiezen voor de Basis of de Extra variant. Als jouw Nederlandse zorgverzekering kostprijs dekking heeft in het buitenland, dan heb je voldoende aan de Basis variant bij je Special ISIS (Special ISIS biedt dan geen dekking voor geneeskundige kosten). Als je zorgverzekeraar conform Nederlands markt tarief of 2 keer Nederlands tarief hanteert in het buitenland, dan is het verstandig de Extra variant af te sluiten. De Special ISIS vult het eventuele verschil tussen de dekking van je Nederlands zorgverzekering en de gemaakte kosten aan tot kostprijs (indien het een verzekerde gebeurtenis is).

#### **Vraag: Ik gebruik nu medicijnen/ ik sta onder behandeling van een arts. Wordt dit ook vergoed?**

Voor alle bestaande kwalen en alle medicijnen die je nu gebruikt heb je geen dekking binnen deze reisverzekering. Dit geldt overigens voor alle reisverzekeringen. Indien je kiest voor Extra of All-in heb je dus alleen dekking bij spoedeisende geneeskundige kosten.

#### **Vraag: Kan ik een Engelstalig polisblad krijgen voor mijn visum?**

In het polisboekje van de Special ISIS zit een verklaring dat je verzekerd bent voor spoedeisende geneeskundige kosten, in het Engels, Frans, Duits en Spaans. Met deze verklaring kan je een visum krijgen. Met name voor visa naar voormalige Oostbloklanden wordt hier naar gevraagd, maar ook voor studies in landen als de VS en Canada kan het verplicht zijn. Mocht het nodig zijn, dan kunnen wij een Engelstalig polisblad voor je opmaken, of een officieel document voor je maken.

### 4) Afsluiten, betalen, wijzigen & verlengen

#### **Vraag: Kan ik mijn Special ISIS verzekering ook in termijnen betalen?**

De Special ISIS kan niet in termijnen worden betaald. Wel kan de verzekering in eerste instantie voor een kortere tijd worden afgesloten (bijvoorbeeld een half jaar i.p.v. een jaar), en per periode worden verlengd. Zo worden de kosten gespreid. Behalve de poliskosten (per verlenging € 4,25) zijn hier verder geen extra kosten aan verbonden. Let op: je moet de verzekering wel verlengen voordat deze

is afgelopen! Je mag zo vaak verlengen als je wilt (minimaal 1 dag, maximaal 1 jaar per keer), mits de totale periode niet langer is dan 4 jaar.

**Vraag: Kan ik mijn verzekering nog aanpassen?**

Voor vertrek kan je de verzekering nog aanpassen of annuleren (€ 7,- wijziging of annuleringskosten) Indien de verzekering al is ingegaan kan je de dekking alleen tijdens een verlenging aanpassen van Extra naar All-in, of met terugwerkende kracht vanaf het begin van de verzekering. Hetzelfde geldt voor het wijzigen van het dekkinggebied (van Europa naar Wereld en andersom). Je kan **nooit** het dekkingniveau aanpassen van Super naar Standaard dekking of andersom.

**Vraag: Hoe kan ik mijn verzekering verlengen?**

Dit kan via Internet (verzekeringeninhetbuitenland.nl), e-mail (insurance@joho.nl), per telefoon/post en in de JoHo centers. Ook een contactpersoon in Nederland kan het doen. Wat je nodig hebt is het polisnummer van je huidige polis en de datum tot wanneer je wilt verlengen. Bedenk goed dat het verlengen moet gebeuren voor je verzekering afloopt. Anders kan de verzekering niet meer worden verlengd! De kosten voor de verlenging worden van jouw rekeningnummer afgeschreven.

**Vraag: Kan ik mijn verzekering bij een verlenging wijzigen van dekkinggebied?**

Ja met een verlenging kan je de dekking van Wereld naar Europa en andersom omzetten.

**Vraag: Hoe lang duurt het voordat ik de polis binnen krijg?**

De verzekering kan je op verschillende manieren afsluiten:

- Via internet: wij streven ernaar je alles binnen een paar werkdagen per email toe te sturen. We houden hierbij rekening met je vertrekdatum. Nadat wij de polis hebben afgesloten, sturen we altijd direct het polisblad en de voorwaarden per email.
- Een ingevuld aanvraagformulier afgeven in één van de JoHo centers: wij streven ernaar je alles binnen een paar werkdagen per email toe te sturen. We houden hierbij rekening met je vertrekdatum.
- Telefonisch: net als via internet.
- Een ingevuld formulier toesturen via post: 1 á 2 weken.

Nadat wij de polis hebben afgesloten, sturen we altijd direct het polisblad en de voorwaarden per email.

**5) Declareren en het "Payment on the spot"-systeem**

**Vraag: Mijn bagage is niet gearriveerd op het vliegveld, wat moet ik doen?**

Haal bij de luchtvaartmaatschappij een PIR rapport. Als je bagage meer dan 24 uur vertraagd aankomt op de luchthaven krijg je vanuit de verzekering een vergoeding van maximaal € 125,- voor aanschaf van vervangende kleding en toiletartikelen. Het rapport dien je samen met de bonnen van de nieuw gekochte artikelen in te dienen bij de schade afdeling van ISIS. Indien je bagage na 6 a 8 weken nog niet terecht is ontvang je bericht daarover van de luchtvaartmaatschappij. Je kan nu je gehele bagage bij ISIS declareren. Neem regelmatig contact op met de luchtvaartmaatschappij of je bagage inmiddels terecht is.

**Vraag: Hoe werkt het Payment on the spot systeem?**

Het P.O.S. regelt ter plaatse door lokale kantoren de vergoeding van medische kosten. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen :

- 1) lage kosten (bijvoorbeeld hoestdrank) en geen spoedeisende gevallen
- 2) hoge kosten (been gebroken) en spoedeisende gevallen, ziekenhuis opnames

Ad 1) lage kosten / niet spoedeisend (max. 500 euro)

- zelf voorschieten
  - dokter de bon in polisboek laten invullen indien mogelijk
-

- terugkrijgen van het geld:
  - 1) via P.O.S. kantoor ter plaatse (eerst bellen!), bonnetje inleveren
  - 2) indien dat niet kan: bon bij je ziektekostenverzekeraar inleveren/ declareren. Indien je geen ziektekostenverzekering Nederland hebt lopen of indien zij niets of slechts gedeeltelijk vergoeden, declareren bij ISIS

Ad 2) Hoge kosten / spoedeisend

- bij probleem het alarmnummer bellen
- zij assisteren, controleren alle verzekeringsgegevens en regelen ook eventuele verrekeningen met ziekenhuis en/of andere (ziektekosten-)verzekering

Let op: Indien je in de VS bent, dien je **vóór** je een arts/ ziekenhuis bezoekt altijd contact op te nemen met ISIS Assistance in de VS. Het telefoonnummer staat in de voorwaarden. De medische kosten zijn erg hoog in de VS en via ISIS Assistance kunnen de kosten gegarandeerd en rechtstreeks betaald worden.

## **6) Tussentijds bezoek aan Nederland, definitieve terugkeer en premierestitutie**

### **Vraag: Ben ik verzekerd voor een tussentijds bezoek aan Nederland?**

Indien de Special ISIS is afgesloten voor 3 maanden of langer, ben je verzekerd tijdens maximaal 3 tussentijds bezoeken aan Nederland, voor maximaal 31 dagen per jaar. Indien je verzekering langer dan 1 jaar loopt, heb je in het volgende jaar wederom “recht” op 3 tussentijdse bezoeken aan Nederland. Let er wel op dat de dekking in NL alleen medische kosten betreft, met een eigen risico van 70 euro.

Overigens telt een terugkeer naar Nederland i.v.m. ernstige ziekte of overlijden van een familielid 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> graad niet mee als tussentijds bezoek.

### **Vraag: Wat kan ik doen als ik meer dan 3 keren tussentijds of langer terug wil komen naar Nederland?**

Bij een Special ISIS van 3 maanden of langer kun je per verzekerd jaar maximaal 3 tussentijdse bezoeken brengen aan Nederland voor een totaal van maximaal 31 dagen per jaar.

Als je vaker per jaar terug komt naar Nederland zijn er andere geschikte verzekeringen afhankelijk van je plannen. Kijk op [johoinsurances.nl](http://johoinsurances.nl) of mail naar [insurance@joho.nl](mailto:insurance@joho.nl) voor een vrijblijvend advies op maat.

Als je definitief terugkeert naar Nederland dan ben je meestal weer verplicht een Nederlandse zorgverzekering af te sluiten (verzekeringsplichtig). Elke Nederlandse zorgverzekeraar heeft een acceptatieplicht. Hierdoor moet je geaccepteerd worden wanneer je bij terugkomst in Nederland een basisverzekering aanvraagt. De verzekering gaat in vanaf het moment dat je verzekeringsplichtig bent geworden, vaak het moment van inschrijven bij een gemeente, en/of start van werkzaamheden.

### **Vraag: Als ik eerder terugkom dan gepland kan ik dan premie terugkrijgen?**

Indien je eerder terugkomt dan was gepland, bestaat onder voorwaarden de mogelijkheid om teveel betaalde premie terug te krijgen.

- De restitutie hangt af van of er iets is geclaimd of niet, indien er claims/declaraties zijn ingediend, vervalt het recht op restitutie. Wij raden daarom aan om kleinere uitgaven pas na terugkomst (binnen 28 dagen) in te dienen, zodat het recht op restitutie niet vervalt.
  - De minimale duur van de Special ISIS om voor restitutie in aanmerking te komen is 3 maanden.
  - Een klein bedrag aan administratiekosten wordt in rekening gebracht.
  - Minimaal 1 maand eerder terug gekomen
  - Zie verder ook de polisvoorwaarden.
-

Indien door omstandigheden de gehele reis niet doorgaat, krijg je de gehele premie gerestitueerd, min administratiekosten.

**Vraag: Wat gebeurt er na terugkeer in Nederland met kosten ontstaan in het buitenland?**

Wanneer ten gevolge van een ongeval buiten Nederland noodzakelijke voortzetting van de behandeling plaats moet vinden in Nederland, zullen deze nabehandelingkosten tot een maximum bedrag (zie voorwaarden) vergoed worden door Special ISIS (niet bij de variant Basis). Een andere voorwaarde voor vergoeding van de nabehandelingkosten is dat ze plaats vinden binnen 12 maanden nadat het ongeval plaats heeft gevonden en dat de opdracht tot de behandeling binnen verzekerde periode is gegeven.

Bij definitieve terugkeer in Nederland zal de verzekerde ook weer verplicht een Nederlandse zorgverzekering moeten hebben, en die dekken de nabehandelingkosten, voor zover gedekt onder de basisverzekering en eventuele aanvullingen. Er is een acceptatieplicht voor de basisverzekering, de verzekeringsmaatschappij moet je aannemen voor de basisverzekering.

**Vraag: Wat kan ik doen als ik langere tijd of definitief in het buitenland ga verblijven?**

Wanneer je plannen nog niet definitief zijn kan je beginnen met een Special ISIS reisverzekering. Op het moment dat je echter lange tijd op een vaste verblijfplaats blijft, en daar ook min of meer permanent gaat verblijven, is de Special ISIS niet meer geschikt. Je zal dan een internationale zorgverzekering nodig hebben. Kijk op [expatverzekering.nl](http://expatverzekering.nl) of mail naar [insurance@joho.nl](mailto:insurance@joho.nl) voor een vrijblijvend advies op maat.

---

*Deze veel gestelde vragenlijst is onder voorbehoud van fouten. Aan deze lijst kunnen geen rechten worden verleend. Deze lijst dient ter informatie en ondersteuning bij het uitkiezen van een geschikte reisverzekering. Voor de exacte voorwaarden verwijzen wij naar de polisvoorwaarden van de verzekeringsmaatschappij behorende bij de Special Isis Reisverzekering.*

---